

Приложение № 1
к договору публичной оферты

«УТВЕРЖДЕНЫ»:

Приказом № 0.03 ПР. 965 от 02.12.2024 г.
Генерального директора
ООО «Лабиринтум»



Крылова Э.Б.
М.П.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ПЛОЩАДКИ
КИДБУРГ ЕДА и ИГРА**

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!

Настоящие правила посещения территории детской игровой площадки КИДБУРГ ЕДА и ИГРА (далее – **Правила**) являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между ООО «Лабиринтум» и любым лицом (далее – Посетитель), возникающих при посещении таким лицом детских игровых площадок.

Предметом оферты является предоставление Посетителю права посещения детских игровых площадок (далее по тексту – ДИП) на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Акцептом признается покупка Посетителем билета на ДИП.

В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. ООО «Лабиринтум» имеет право отказать в покупке билета и последующем посещении ДИП лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения.

В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас уточнять и обращать внимание на возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на ДИП. Указанная информация содержится в анонсах, афишах на официальном сайте ДИП, в социальных сетях. Приобретая билет на любой вид мероприятия, предоставляемый ДИП, Посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется строго им следовать.

Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения в холле ДИП, в уголке потребителя, на стойке администрации, в центре труда и на официальном сайте <https://playfood.kidburg.ru>

Настоящие Правила определяют правила посещения, поведения и техники безопасности и использования игрового оборудования, расположенного на территории площадки с целью создания безопасных и комфортных условий при посещении ДИП и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на его территории.

Термины и определения:

Администрация ДИП — работники/работник ДИП или иные лица, наделённые полномочиями принимать решения в силу осуществления ими трудовых функций.

Билет – документ, удостоверяющий право на посещение ДИП.

Взрослые — совершеннолетние лица, которым исполнилось 18 лет.

Дети (Ребенок) — несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет.

Детская игровая площадка (сокращенно – ДИП): КидБург ЕДА и ИГРА, расположенная по адресу: ТРЦ «Хорошо!» (Хорошевское шоссе, д. 27, г. Москва, 123007)

Заказчик — дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее акцепт путем конклюдентных действий (п. 3 ст. 434 ГК РФ) оплату мероприятия и/или товаров в ДИП, в том числе, оплату проведения Праздничного мероприятия;

Игровая зона — территория Игровой активности.

Исполнитель — лицо, которое обязуется организовать и провести Мероприятие (-я) на территории ДИП;

Игровая активность — совокупность действий, осуществляемых Посетителем под руководством Сотрудника ДИП, в определенной Игровой зоне, предусмотренной сценарием этой Игровой зоны.

Мероприятие, Праздничное мероприятие – театрално-зрелищное, культурно-развлекательное, развивающее мероприятие в игровой форме, организованное и проводимое на территории ДИП в специально отведенном помещении / комнате;

Посетитель/Гость — любое физическое лицо, за исключением сотрудников, Администрации ДИП, находящееся на территории ДИП или пользующееся услугами ДИП, сопровождающее детей лицо.

Правила — Правила посещения, поведения и техники безопасности ДИП, и использования игрового оборудования, расположенного на территории ДИП — (Приложение № 1 к Договору)

Сопровождающий — законный представитель несовершеннолетнего (родитель, опекун, попечитель) или дееспособное, достигшее 18-ти летнего возраста лицо, которое сопровождает несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет при посещении ДИП, уполномоченное на такое сопровождение законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) несовершеннолетнего ребенка; родитель или иной совершеннолетний законный представитель Ребенка.

Сотрудники ДИП – линейный персонал ДИП, обеспечивающий всестороннюю помощь Посетителям ДИП в приобретении Билетов, навигации на территории ДИП и пользованию игровым оборудованием. Сотрудники ДИП имеют право давать обязательные к исполнению указания Посетителям ДИП вплоть до требования покинуть территорию ДИП.

1. Общие положения

1.1. Детская игровая площадка (сокращенно – ДИП): «КИДБУРГ ЕДА и ИГРА, — площадка для детей, в которой (в зависимости от игрового пространства площадки) они могут попробовать себя на различных маршрутах посредством участия в Игровых активностях ДИП – посещения зон сказки, профессии, эксперименты, кулинарная и креативная студии.

1.2. Настоящие правила посещения, распространяются на всех, без исключения, лиц, находящихся на территории ДИП.

1.3. Приобретая входной билет и/или проходя на территорию ДИП (акцептуя оферту) Посетитель/Сопровождающий соглашается:

- С настоящими Правилами посещения ДИП.

- На обработку Администрацией ДИП его персональных данных, а также персональных данных его ребенка в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

- На использование изображения (видеозаписи, фото, в том числе Online видеотрансляции в сети интернет) его и сопровождаемого им ребёнка, в рамках п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, если такое изображение было получено ДИП во время посещения ими ДИП.

1.4. Проходя на территорию ДИП Посетитель/Сопровождающий:

- самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему, сопровождаемого им) ребенка/детей, возможность посещения ими ДИП, игрового оборудования, расположенного на ДИП, и/или получения услуг, оказываемых ДИП, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.д.) и состояния здоровья;

- подтверждает отсутствие у него, а также у ребенка/детей, которых он сопровождает каких-либо противопоказаний для пользования игровым оборудованием и/или услугами, оказываемыми на ДИП;

- осознает, что в случае нарушения использования игрового оборудования, указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, расположенных на территории ДИП, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Посетителя/Сопровождающего, нарушившего и/или допустившего нарушение настоящих Правил;

- предупрежден и осознает, что на ДИП не оказываются услуги воспитания, образования, ухода и присмотра за детьми, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость услуг посещения ДИП. Вся ответственность за нахождение детей на территории ДИП (включая ответственность за их жизнь и здоровье) в полном объеме лежит на Сопровождающих их лицах.

ДИП проводит для Детей исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме, не осуществляет образовательную деятельность по государственным программам, а также не является дошкольной образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по государственным программам дошкольного образования, в т.ч. не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми – данная ответственность возлагается на Сопровождающего.

Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за Ребенком во время его нахождения на территории ДИП возлагается на Сопровождающего, если законодательством РФ не предусмотрено иное. Сотрудники ДИП не осуществляют присмотр, воспитание и уход за Детями независимо от их возраста.

2. Режим работы ДИП

2.1. Информация о режиме работы ДИП указана во входной зоне ДИП, а также на официальном сайте ДИП.

2.2. Администрация вправе внести изменения в режим работы. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте ДИП.

2.3. Продажа билетов на территорию ДИП в кассах ДИП и проход на территорию ДИП прекращается за 15 (Пятнадцать) минут до окончания работы ДИП.

3. Билеты

3.1. Билет предоставляет лицу право входа и право нахождения на территории ДИП (Посещение) в течение всего времени работы ДИП, если иное не предусмотрено для категории используемого билета, на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах, при этом в случае если Посетитель находится в ДИП меньшее количество времени, чем предусмотрено билетом, ДИП считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость Посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.

3.2. Билеты на посещение ДИП могут быть приобретены только полностью дееспособным лицом.

3.3. Билеты могут быть приобретены как с помощью сети Интернет, так и непосредственно в кассе ДИП. Стоимость билетов на кассе и в сети Интернет может отличаться.

3.4. В случае приобретения Билета с помощью сети Интернет, Посетитель обязан предъявить на входе индивидуальный номер и QR-код Заказа, полученные им после оплаты Заказа. Индивидуальный номер и QR-код Заказа может быть предоставлены в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства, дающего возможность считать QR-код Заказа).

3.5. Посетители обязаны сохранять чеки об оплате до конца пребывания на территории ДИП.

3.6. Посещение ДИП по одному билету возможно только один раз и только для одного Посетителя, согласно указанной в билете категории, если иное не предусмотрено билетом.

3.7. Дети не могут выходить и возвращаться в ДИП в течение одного посещения по одному купленному билету. Если иное не предусмотрено билетом, возвращение на территорию ДИП Детей, вышедших за его пределы, возможно только при условии покупки нового билета.

3.8. Сотрудник ДИП оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Сотрудник ДИП вправе отказать такому лицу в посещении ДИП.

3.9. В случае покупки льготного билета, лицо обязано предъявить соответствующий документ, подтверждающий право на льготное посещение. В случае отсутствия такого документа Сотрудник ДИП вправе отказать такому лицу в продаже льготного билета.

3.10. Дети до 1 года включительно посещают ДИП бесплатно и не участвуют в игровой деятельности.

4. Правила поведения на территории ДИП. Права и обязанности Посетителей.

4.1. Ребенок в возрасте до 14 лет могут посещать ДИП и находится на ее территории только в сопровождении Сопровождающего.

4.2. Сопровождающие могут посещать ДИП только совместно с детьми.

4.3. Дети могут покидать территорию ДИП только вместе с Сопровождающим.

4.4. Все Посетители ДИП вправе свободно перемещаться по территории ДИП в течение времени работы ДИП.

4.5. Сопровождающие должны следить за безопасностью жизни и здоровья своих Детей на территории ДИП, а также контролировать действия своих Детей, которые могут нанести вред их жизни и здоровью, а также жизни и здоровью окружающих.

4.6. Поведение Сопровождающих и их Детей, находящихся на территории ДИП, не должно мешать третьим лицам, создавать неблагоприятную психологическую атмосферу, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.

4.7. Посещение Игровых зон ДИП детьми и Сопровождающими допускается только совместно с сотрудниками ДИП. **Находиться на территории игровых зон ДИП без Сотрудников ДИП – запрещено.**

4.8. Каждая Игровая зона посещается Детьми (от 1 до 14 лет включительно) с учетом возрастных и иных ограничений, предусмотренных данной Игровой зоной.

4.9. Посетители обязаны прослушать вводным инструктаж, который проводит Сотрудник данной зоны до начала активности, и соблюдать его в течение всего участия в Игровой активности такой зоны.

4.10. Некоторые Игровые активности предполагают наличие определённого уровня знаний и навыков (например, умения читать, считать, писать и пр.). Сотрудник ДИП перед началом игровой активности вправе произвести проверку наличия необходимых навыков у Ребёнка и определить возможность его участия в такой Игровой активности. Рекомендация сотрудника ДИП о возможности/невозможности участия в активности не может являться нарушением прав Ребенка или Сопровождающего.

4.11. Некоторые Игровые активности предполагают ограничения по возрасту, указанные на входе в такую Игровую зону. Рекомендация сотрудника ДИП о возможности/невозможности участия в активности не может являться нарушением прав Ребенка или Сопровождающего.

4.12. При посещении Игровой зоны Дети обязаны соблюдать очередь, самостоятельно занимая ее около входа в каждую Игровую зону. После окончания участия в Игровой активности ребенок вправе принять участие в ней повторно в порядке общей очереди.

4.13. Посетители обязаны следовать указаниям Сотрудников ДИП.

4.14. Посетители обязаны бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу на территории ДИП.

4.15. После окончания игровой активности Посетители обязаны вернуть Сотруднику Игровой зоны весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество ДИП, используемое в Игровой активности.

4.16. В случае повреждения Посетителями имущества ДИП во время нахождения на территории ДИП, Сопровождающий несет полную материальную ответственность перед Администрацией ДИП согласно действующему российскому законодательству в размере причиненного ущерба.

4.17. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества ДИП и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц совершенные Посетителями, последние несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.

4.18. Посетители вправе производить фото- и видеосъемку своих детей на территории ДИП для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, не вовлекая при этом в кадр других Посетителей и сотрудников ДИП.

4.19. Посетители не вправе производить фото- и видеосъемку внутри Игровой зоны.

4.20. В случае наличия у Ребенка особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо Игровой активности, Сопровождающий Ребенка или сам Ребенок обязан сообщить об этом сотрудникам ДИП, а также Сотрудникам конкретных Игровых зон, точек продаж и питания при посещении их Ребенком.

4.21. Администрация ДИП не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями Правил ДИП.

4.22. В случае возникновения претензий к работе Сотрудников ДИП, Посетителю следует обратиться непосредственно к Администрации ДИП.

5. Посетителям запрещено:

- 5.1. Приходить на территорию ДИП с животными.
- 5.2. Курить, включая электронные сигареты и бездымные курительные устройства.
- 5.3. Проходить на территорию ДИП в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.4. Проносить и распивать спиртные напитки, проносить и употреблять наркотические вещества.
- 5.5. Проносить предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие.
- 5.6. Проносить и применять средства самообороны, способные нанести физический вред Посетителям и Сотрудникам ДИП (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры).
- 5.7. Проносить на территорию ДИП продукты питания и напитки, приобретенные не на территории ДИП, за исключением диетического и Детского питания (п. 4 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1515, организация или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей).
- 5.8. Проносить в Игровые зоны любую еду и напитки.
- 5.9. Заходить в игровые зоны без сотрудников ДИП, заходить за установленные ограждения, входить в технические и иные помещения ДИП, не предназначенные для посещения.
- 5.10. Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, Сопровождающих и сотрудников ДИП. Оскорбление людей, как и притеснение их прав, преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Для обращения к администрации ДИП, Сопровождающие могут использовать форму обратной связи в виде электронного почтового адреса ok@kidburg.ru, а также методы обращения, предусмотренные законодательством.
- 5.11. Физически контактировать с чужими Детями, физически наказывать своих или чужих Детей.
- 5.12. Наносить надписи, расклеивать и раскладывать объявления, плакаты, графические и художественные изображения, включая продукцию информационного и рекламного содержания.
- 5.13. Наносить вред имуществу других Посетителей или имуществу ДИП.
- 5.14. Фотографировать территорию ДИП и интерьеры, использовать фотовспышку.

5.15. Выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие ДИП за его пределы.

5.16. Меняться браслетом с другими Сопровождающими.

В экстренных случаях Сотрудники ДИП обязаны вызвать родителей (сопровождающих), скорую помощь и при необходимости оказать первую доврачебную помощь.

6. Администрация ДИП вправе:

6.1. В случае нарушения Посетителями настоящих правил досрочно прекратить пребывание таких Посетителей на территории ДИП, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

6.2. В случае неадекватного поведения Ребенка или Взрослого (при агрессивном поведении по отношению к другим Посетителям и/или Сотрудникам ДИП, которое создает неблагоприятную психологическую атмосферу, созданию опасности причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, или причинению такого вреда) досрочно прекратить пребывание таких Посетителей на территории ДИП, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

6.3. В случае наличия у Посетителей явных признаков простудных, инфекционных или иных заболеваний, отказать в посещении ДИП указанным лицам как до, так и после приобретения билетов.

6.4. В случае, если Ребенка не забрали из ДИП после окончания времени работы ДИП и Сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по указанному им номеру телефона, - передать Ребенка полиции.

6.5. Ограничить/закрыть вход на территорию ДИП по техническим причинам. При этом Посетитель вправе воспользоваться входными билетами в другой день, посетить другую Площадку либо вернуть денежные средства.

7. Ответственность

7.1. ДИП не несет ответственность:

7.1.1. За несоответствие и неполноту сведений, указанных Сопровождающим, а именно в отношении следующих сведений: ФИО Ребенка и Сопровождающего, возраст Ребенка, контактный телефон Сопровождающего.

7.1.2. За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории ДИП, за утерянные ребенком ценные вещи (игрушки).

7.1.3. За вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителей в период нахождения на территории ДИП.

7.1.4. За повреждения, нанесенные одежде во время нахождения Ребенка на территории ДИП.

7.1.5. За вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Ребенка при отсутствии вины Сотрудников ДИП.

7.1.6. За Детей, оставленных Сопровождающим на территории ДИП без присмотра.

7.1.7. ДИП не несет ответственности за травмы и ушибы, полученные во время нахождения Детей, Посетителей на площадке, за факт ухудшения здоровья, получения материального ущерба в результате не соблюдения настоящих Правил, либо правил пользования игровыми активностями/игровым инвентарем, находящимися на территории ДИП, либо требований Сотрудников ДИП, при отсутствии вины Сотрудников, а также в случае причинения вреда другими Посетителями площадки, в том числе детьми.

8. Прочие условия

8.1. В случае порчи, нанесения повреждений реквизиту, оборудованию и иному имуществу ДИП, Посетитель (а в случае если Посетитель является несовершеннолетним – его Сопровождающий) обязан возместить ДИП стоимость испорченного реквизита, оборудования или иного имущества ДИП.

8.2. Физический контакт с Детями осуществляется Сотрудником ДИП только в случае, если этого требует Игровая активность, а также если требуется оказание помощи, в иных случаях физический контакт запрещен. Взрослые, которые не являются Сопровождающими ребенка, могут осуществлять физический контакт с чужими детьми только в случае, если ребенку требуется экстренная помощь.

8.3. В случае необходимости Сотрудник ДИП вправе оказать Ребенку первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также обязан проинформировать об этом Сопровождающего.

8.4. Находясь на территории ДИП, Посетитель соглашается, что его фото и/или видеоизображение или фото/видеоизображение сопровождаемого им лица, полученные во время нахождения на территории ДИП, могут быть использованы ДИП путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи или других существующих способов, которые будут использоваться в будущем, а также, дает согласие на использование фото и/или видеоизображений с их участием для размещения на официальном сайте ДИП, а также в группах ДИП в социальных сетях.

8.5. ДИП имеет право безвозмездно на протяжении всего срока действия исключительного права использовать результаты интеллектуальной деятельности Посетителей ДИП, созданные в процессе участия в Игровой активности, а также оказывать услуги по созданию готового продукта путем нарезки и сочетания кадров, фрагментов видео, сборки целого из отдельных элементов и видеоряда из нескольких кадров или сцен.

8.6. Посетитель ДИП вправе предоставить ООО «КидБург» свои персональные данные и данные ребенка, как его представитель, в устной форме для дальнейшей их обработки и передачи. Сообщение персональных данных сотруднику перед покупкой билета на территорию ДИП является в, соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (ред. от 14.07.2022 г.) «О персональных данных» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2023 г.), конкретным, информированным и сознательным выражением согласия субъекта на обработку его персональных данных.

Полученное согласие на обработку персональных данных дает право ООО «КидБург», как оператору персональных данных, информировать посетителя ДИП, давшего согласие на обработку его персональных данных, о событиях, мероприятиях и акциях ДИП и иной информации путем рассылки на указанный номер телефона и/или электронную почту сообщений.

В соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (ред. от 14.07.2022 г.) «О персональных данных» (с изм. и доп., вступ. В силу с 01.03.2023 г.) Посетитель ДИП имеет право письменно отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

8.7. Для обеспечения безопасности на территории ДИП производится видеонаблюдение и видеозапись. Приобретая билет на посещение ДИП Посетители дают согласие на использование видеозаписи с их участием в целях обеспечения безопасности и передачу правоохранительным органам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Посетитель обязан незамедлительно сообщить любому Сотруднику ДИП об обнаружении:

- безнадзорных вещей (сумок, коробок, пакетов) и иных подозрительных предметов на территории ДИП;
- задымлений, пожара, иных обстоятельств, вследствие которых может быть нанесён/наносится ущерб жизни, здоровью и/или имуществу Посетителей, имуществу ДИП;
- выявления случаев нарушения настоящих Правил Посетителями ДИП.

8.9. В целях общественной безопасности, исключения на территории ДИП актов терроризма и иных правонарушений с использованием оружия и иных опасных предметов Сотрудники ДИП имеют право осуществлять осмотр Посетителей и их личных вещей при входе на территорию ДИП с применением специальной техники. Отказ Посетителя от осмотра работниками ДИП влечет за собой недопущение Посетителя на территорию ДИП.

8.10. Вещи, потерянные Посетителями на территории ДИП, передаются на хранение Администрации на срок не более 3 месяцев.

8.11. Найденные на территории ДИП продукты питания утилизируются.

8.12. Администрация ДИП вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке путем издания Приказа или Распоряжения.